



CONDITIONS D'ANNULATION :

Toute annulation doit être confirmée et justifiée par e-mail (pprijent@thalassotherapie.com), accompagnée d'un certificat médical si demandé.

Si elle intervient moins de quinze jours avant l'arrivée ou si le client ne se présente pas, après étude du dossier, les arrhes seront conservées par l'établissement.

En cas de remboursement, 60 euros seront retenus pour frais de dossier.

En cas de modification de dates intervenant moins de 15 jours avant la date d'arrivée, des frais pourront être retenus.



GENERAL TERMS OF BOOKING :

Any cancellation must be confirmed and justified by mail (pprijent@thalassotherapie.com), accompanied by a medical certificate if required.

Less than 15 days before the arrival or if the customer no-show, after file review, the deposits are retained by the hotel.

In case of refunding, 60 euros are retained for application fee.

In case of modification of dates intervening less than 15 days before the arrival, fees could be retained.